

Consideram-se como objectivos fundamentais a alcançar com a implementação do presente projecto de auto-avaliação os seguintes:

- ◇ Diagnosticar a eficácia e a eficiência da organização-escola;
- ◇ Identificar os pontos fortes da organização e as áreas a melhorar;
- ◇ Conhecer as expectativas dos vários grupos de colaboradores e clientes professores, pessoal não - docente, alunos pais e encarregados de educação;
- ◇ Desenvolver uma cultura de colaboração e responsabilização entre e os membros da comunidade educativa;
- ◇ Avaliar o grau de concretização do Projecto Educativo;
- ◇ Avaliar o desempenho dos órgãos de administração e gestão;
- ◇ Implementar um plano de acções com vista a uma optimização da gestão através da revisão e simplificação de processos, melhorando o desempenho dos serviços, reduzindo as despesas, motivando os colaboradores e melhorando o serviço prestado aos cidadãos-clientes.

1ª fase: PLANEAMENTO

Objectivos

- ◇ Constituir uma equipa de auto - avaliação que assegure a representatividade dos diversos sectores da organização.
- ◇ Disponibilizar informação e formação adequada à equipa.
- ◇ Estabelecer um compromisso rigoroso de cumprimento de prazos.
- ◇ Divulgar à comunidade escolar a missão e visão do projecto de auto-avaliação assim como as estratégias e metodologia a usar.
- ◇ Reconhecer e divulgar as vantagens da CAF.
- ◇ Garantir a verificação de critérios de análise.

2ª fase: IMPLEMENTAÇÃO

Objectivos:

- ◇ Definir claramente os indicadores a utilizar;
- ◇ Criar instrumentos de análise fidedignos assegurando o seu carácter sigiloso;
- Recolher Informações.

3ª fase: DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

Objectivos:

- ◇ Identificar pontos fortes e fracos.
- ◇ Identificar as oportunidades e as ameaças.
- ◇ Organizar a informação obtida.
- ◇ Relacionar os indicadores.
- ◇ Divulgar resultados.
- ◇ Apresentar propostas de melhorias.

*“Só é útil o
conhecimento que
nos faz melhorar”*

(Sócrates)

**Agrupamento
Vertical de Escolas**



**D. António da Costa
Almada**

**PROCESSO de
AUTO-AVALIAÇÃO**

Ano lectivo 2009/10

Consulte também : www.aeac.com.pt

O processo de auto-avaliação do Agrupamento Vertical de Escolas

D. António da Costa

têm como modelo a CAF

(Estrutura Comum de Avaliação)

O que é a CAF ?

A CAF (*Common Assessment Framework*) é um modelo europeu de auto-avaliação inspirado no Modelo de Excelência da EFQM (*European Foundation for Quality Management* / Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade).

A CAF assenta no pressuposto de que as organizações atingem **resultados excelentes** ao nível do desempenho, na perspectiva dos cidadãos/clientes, colaboradores e sociedade quando têm lideranças que conduzem a estratégia, o planeamento, as pessoas, as parcerias, os recursos e os processos.

A CAF permite uma análise organizacional segundo diferentes perspectivas, que representam os aspectos principais da gestão de uma organização.

A quem se destina?

A CAF pode ser utilizada em todos os sectores da Administração Pública e aplicada em organizações públicas

10 Passos para aplicar a CAF

1º Passo

Organizar e planear a Auto-avaliação

2º Passo

Divulgar o projecto de Auto-Avaliação.

3º Passo

Criar Equipa(s) de Auto-Avaliação

4º Passo

Formar e sensibilizar *

5º Passo

Realizar a Auto-Avaliação

6º Passo

Elaborar um Relatório que descreva os resultados da Autoavaliação

7º Passo

Elaborar o Plano de Melhorias, com base no relatório de AA

8º Passo

Divulgar o Plano de Melhorias

9º Passo

Implementar o Plano de Melhorias

10º Passo

Planear a Auto-Avaliação seguinte

O modelo CAF

A estrutura da CAF tem 9 critérios que identificam os principais aspectos a ter em conta numa análise organizacional.

Cada critério está decomposto num conjunto de subcritérios (28) que identificam as principais questões a considerar quando se avalia uma organização.

Os critérios 1 a 5 dizem respeito aos meios que determinam o que a organização faz e como realiza as suas actividades para alcançar os resultados desejados.

Nos critérios 6 a 9, os **resultados** alcançados ao nível dos cidadãos/clientes, pessoas, sociedade e desempenho-chave são avaliados através de medidas de percepção e indicadores internos.

Através dos critérios da CAF também é possível identificar áreas críticas que podem ser melhoradas através da implementação de outros modelos de gestão do desempenho organizacional como o *Balanced Scorecard*, ISO 9000, Cartas da Qualidade, etc,